

RAG. / INCASINO NE



Gianino Francesco

Condizionamento riscaldamento refrigerazione impianti elettrici- idraulici- gas metano
Vicolo cappuccini,10- tel/fax 0931.521378 cell. 3293210940 - 96011 Augusta (SR) e-mail: francesco.gianino@alice.it
P.I. 01568190894 C.F. GNNFNC64S19C351M

AUTORITA' DI SISTEMA PORTUALE
DEL MARE DI SICILIA ORIENTALE

17 GEN 2020

PROT. N. 578-E-226/RAG

Spett.le
Autorità di Sistema Portuale
del Mare di Sicilia Orientale
C.da Punta Cugno snc
96011 Augusta

Oggetto: Relazione conclusiva intervento tecnico di efficientamento sistema telefonico

Facendo seguito alla precedente relazione di “proposta efficientamento del sistema telefonico” e al consequenziale affidamento, si relaziona di seguito lo svolgimento dell’intervento e si riportano le prove tecniche di collaudo.

Intervento del 05/12/2019	2
Parametri rete logica dedicata alla fonia.....	2
Device connessi alla rete logica dedicata alla fonia	2
Parametri rete logica dedicata ai PC	3
Device connessi alla rete logica dedicata ai PC	3
Intervento del 12/12/2019	4
Intervento del 20/12/2019	4
Intervento del 30/12/2019	4
Intervento del 10/01/2020	5
Risponditore automatico principale	5
Risponditore automatico secondario	6
Organizzazione interni.....	6
Prove tecniche di collaudo	7
Formazione	7
Documentazione allegata alla relazione.....	7

Intervento del 05/12/2019

L'intervento tecnico ha consentito il ripristino di alcune funzionalità del sistema attuale tra cui in particolare l'utilizzo di una seconda linea ISDN attraverso il riavvio di una borchia ISDN TIM. Si è svolta inoltre la mappatura attuale degli indirizzi IP di tutti i device connessi e la ricostruzione dell'attuale infrastruttura di rete, in modo da pianificare i successivi interventi tecnici e consentire il normale utilizzo del sistema telefonico durante tutta la procedura di upgrade tecnico. Vengono prelevati alcuni Telefoni IP in modo da sviluppare in laboratorio dei template adatti al riutilizzo dei vecchi device e all'integrazione delle nuove funzionalità richieste.

Sostituzione di N° 12 batterie su N° 2 UPS rac.

Parametri rete logica dedicata alla fonia

RETE 192.168.2.0/24

DEFAULT GATEWAY 192.168.2.251

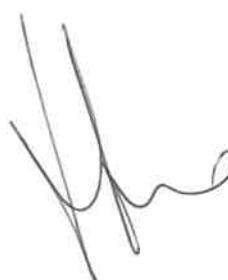
DHCP SERVER 192.168.2.252

TFTP SERVER 192.168.2.252

Device connessi alla rete logica dedicata alla fonia

192.168.2.1-254

Elenco risultati	Preferiti			
Stato	Name	IP	Produttore	Indirizzo MAC
▶	192.168.2.1	192.168.2.1	Cisco Systems, Inc	00:16:47:60:3D:82
▶	192.168.2.2	192.168.2.2	Cisco Systems, Inc	00:17:0E:CA:94:28
▶	192.168.2.3	192.168.2.3	Cisco Systems, Inc	00:16:47:1A:62:6C
▶	192.168.2.4	192.168.2.4	Cisco Systems, Inc	00:16:46:62:40:BA
▶	192.168.2.5	192.168.2.5	Grandstream Networks, Inc.	00:0B:82:B3:6B:F4
▶	192.168.2.6	192.168.2.6	Cisco Systems, Inc	00:16:47:60:3A:D9
▶	192.168.2.7	192.168.2.7	Cisco Systems, Inc	00:25:84:A2:69:C8
▶	192.168.2.8	192.168.2.8	Cisco Systems, Inc	00:25:84:A2:6F:29
▶	192.168.2.9	192.168.2.9	Cisco Systems, Inc	00:16:47:1A:61:15
▶	192.168.2.10	192.168.2.10	Cisco Systems, Inc	00:1D:45:96:25:62
▶	192.168.2.12	192.168.2.12	Cisco Systems, Inc	00:25:84:A2:6E:C2
▶	192.168.2.13	192.168.2.13	Cisco Systems, Inc	00:25:84:A2:71:18
▶	192.168.2.14	192.168.2.14		
▶	192.168.2.15	192.168.2.15	Cisco Systems, Inc	00:15:FA:EA:88:86
▶	192.168.2.18	192.168.2.18	Grandstream Networks, Inc.	00:0B:82:B3:6B:E8
▶	help-not-PC	192.168.2.38	Wistron Infocomm (Zhongshan) Corporation	F0:DE:F1:46:7E:E4
▶	help-not-PC.fritz.box	192.168.2.91	Cisco Systems, Inc	30:37:A6:16:06:10
▶	192.168.2.198	192.168.2.198	Grandstream Networks, Inc.	00:0B:82:B3:6B:F0
▶	192.168.2.228	192.168.2.228	Grandstream Networks, Inc.	00:0B:82:B3:6B:F3
▶	W2003EE	192.168.2.250	VMware, Inc.	00:0C:29:01:65:CF
▶	192.168.2.252	192.168.2.252	Cisco Systems, Inc	00:17:E0:C9:46:28
▶	FRITZ-NAS	192.168.2.253	Hewlett Packard	00:23:7D:33:4D:8C



Parametri rete logica dedicata ai PC

RETE 192.168.1.0/24

DEFAULT GATEWAY 192.168.1.251

DHCP SERVER disabilitato

DNS SERVER 8.8.8.8

Device connessi alla rete logica dedicata ai PC

Stato	Nome	IP	Produttore	Indirizzo MAC
	PC192.168.1.3.homenet.telecomitalia.it	192.168.1.3	Apple, Inc.	F0:D1:A9:09:31:AF
▷	CATPC20	192.168.1.13	Cisco Systems, Inc	00:17:E0:C9:46:29
▷	AREA-TECNICA	192.168.1.14	Wistron Infocomm (Zhongshan) Corporation	98:EE:CB:A0:5B:AD
	192.168.1.33	192.168.1.33	Hewlett Packard	24:BE:05:1A:23:95
	192.168.1.46	192.168.1.46	Tibbo Technology	00:24:77:06:70:8D
	User-PC	192.168.1.55	Hewlett Packard	24:BE:05:17:FB:1B
▷	ModemTIM-AP-340084.homenet.teleco...	192.168.1.61	Ubiquiti Networks Inc.	DC:9F:DB:98:9A:D3
▷	Lombardo	192.168.1.66	Hewlett Packard	24:BE:05:1F:8C:C0
▷	POLONIO-PC	192.168.1.77	Wistron Infocomm (Zhongshan) Corporation	98:EE:CB:A0:59:8F
▷	PC-TRASPARENZA	192.168.1.78	ASUSTek COMPUTER INC.	C8:60:00:E1:C8:7D
▷	PURRELLO-PC	192.168.1.79	Hewlett Packard	24:BE:05:1B:25:89
▷	Utente-PC	192.168.1.81	ASUSTek COMPUTER INC.	C8:60:00:E1:C8:7B
	ZITO-PC	192.168.1.90	Wistron Infocomm (Zhengshan) Corporation	98:EE:CB:A0:5B:13
▷	PROTOCOLLO	192.168.1.95	Wistron Infocomm (Zhengshan) Corporation	98:EE:CB:A0:5B:35
	GEN68470F	192.168.1.100	KONICA MINOLTA HOLDINGS, INC.	00:20:6B:68:47:0F
▷	GEN6A1D18	192.168.1.101	KONICA MINOLTA HOLDINGS, INC.	00:20:6B:6A:1D:18
▷	DESKTOP-JKON1BD	192.168.1.103	Wistron Infocomm (Zhongshan) Corporation	98:EE:CB:A0:59:77
▷	Tyrolt-HP	192.168.1.105	Hewlett Packard	24:BE:05:1A:66:29
	192.168.1.145	192.168.1.145	Tibbo Technology	00:24:77:05:92:38
▷	INCASTRONE-PC	192.168.1.158	Wistron Infocomm (Zhongshan) Corporation	98:EE:CB:A0:59:95
▷	help-not-PC	192.168.1.168	Wistron Infocomm (Zhongshan) Corporation	F0:DE:F1:46:7E:E4
▷	DESKTOP-OVQT8G8	192.168.1.170	Wistron Infocomm (Zhongshan) Corporation	98:EE:CB:A0:59:16
	GEN4097C6	192.168.1.171	KONICA MINOLTA HOLDINGS, INC.	00:20:6B:40:97:C6
▷	HELP-NOT-PC	192.168.1.178	ASUSTek COMPUTER INC.	08:60:6E:7F:3F:86
▷	KM2518E	192.168.1.180	KYOCERA Display Corporation	00:17:C8:25:18:5E
	RNP0026738046C6	192.168.1.200	Cisco Systems, Inc	00:17:95:C6:C0:44

[Handwritten signature]

Intervento del 12/12/2019

In seguito all'interlocuzione con il fornitore Info-Service, Special Partner VoipVoice, e all'analisi delle linee dati e fonia esistenti e alle tempistiche per gli allacci delle nuove linee richieste, si installano, in comodato d'uso gratuito sino all'attivazione delle nuove linee, n°2 Gateway Patton per consentire l'upgrade del sistema senza causare alcun disservizio tecnico o interruzione del normale funzionamento dell'ente.

Intervento del 20/12/2019

Viene effettuata in sinergia con il fornitore Info-Service, Special Partner VoipVoice, l'attivazione delle linee FTTC dedicate alla fonia per l'upgrade tecnico in VoIP del sistema. A causa dell'eccessiva distanza, riscontrata nel cablaggio dell'armadio 03 21 – 42 43 dal cabinet di zona di **CONTRADA MARCELLINO SNC** e dalla centrale telefonica di *Augusta*, viene rilevato il mancato allineamento della portante e si richiede a VoipVoice la progettazione di una infrastruttura alternativa per l'attivazione delle linee dedicate e di Business Continuity.

Intervento del 30/12/2019

Vengono installati tutti i device di nuova fornitura:

- N°1 Appliance Beronet per l'upgrade ai servizi VoIP
- N°9 Telefoni Htek 902P
- N°2 Telefoni Htek 924 + modulo di espansione UC46

Viene effettuato lo switch off del sistema e vengono attivate tutte le postazioni fondamentali per il funzionamento dell'ente. Si riscontrano anomalie di funzionamento in alcuni vecchi device oggetto di upgrade associati alle seguenti postazioni operative:

- 201 Presidente
- 205 Sarcìà
- 206 Sala Riunioni
- 208 Polonio
- 217 Sala Revisori
- 224 Cataldi

I device con anomalie vengono ritirati per un intervento di diagnosi e riparazione in laboratorio e si rimanda a un successivo intervento per l'ultimazione dell'upgrade.



Intervento del 10/01/2020

Viene effettuata la verifica del grado di soddisfazione di tutti gli utenti, oggetto di prima installazione avvenuta in data 30/12/2019. Ne risulta che il dispositivo oggetto di upgrade associato all'interno 216 *Dr.ssa Ranno* non si accende più e che le funzionalità richieste per l'interno 204 *Dr.ssa Limer* non sono conciliabili con il dispositivo rigenerato in utilizzo. Dalle seguenti nuove rilevazioni e sulla base dell'esito dell'attività di laboratorio sui 6 dispositivi ritirati in data 30/12/2019 ne consegue che è necessario procedere con la seguente fornitura aggiuntiva:

Soluzione	Versione	Costo fornitura e installazione UNA TANTUM (IVA esclusa)	
Telefono IP standard SIP	 alimentazione centralizzata dei telefoni	N°5 TELEFONI IP HTEK 902P Include configurazione Telefono IP con display, vivavoce, cornetta e tasti funzionali per integrazione con 3CX (rubrica, trasferimento, segreteria, ...), supporto POE per	€. 375,00
Telefono IP standard SIP	 alimentazione centralizzata dei telefoni, 10 tasti funzione con spia luminosa	N°1 TELEFONO IP HTEK 926 Include configurazione Telefono IP con display 4,3" TFT-LCD, 480 x 320 pixel 262.000 colori, vivavoce, cornetta e tasti funzionali per integrazione con 3CX (rubrica, trasferimento, segreteria, ...), supporto POE per alimentazione centralizzata dei telefoni, 10 tasti funzione con spia luminosa	€. 210,00
TOTALE (IVA esclusa)			€. 585,00

In attesa di delibera dell'ordine da parte dell'amministrazione dell'autorità portuale, si installano provvisoriamente dei telefoni compatibili provenienti dal Ns magazzino, così da garantire il servizio.

Vengono realizzati due risponditori automatici con attivazione automatica negli orari di chiusura uffici con le seguenti regole:

Risponditore automatico principale

Testo risponditore:

Risponde il centralino elettronico dell'Autorità di Sistema Portuale del Mare di Sicilia Orientale, Porto di Augusta.

I nostri uffici sono aperti dal lunedì al giovedì dalle 8:30 alle 17:00 e il venerdì dalle 8:30 alle 14:00.

Digitare 0 per provare a contattare comunque gli uffici

Digitare 1 in caso di emergenza

In caso di pressione del tasto **0** la chiamata viene inoltrata al “risponditore automatico secondario” in caso di pressione del tasto **1** la chiamata viene inoltrata all’interno **230 emergenza** collegato al cellulare di servizio del personale di vigilanza notturno.

Risponditore automatico secondario

Testo risponditore:

Digitare:

- 0 per segreteria di presidenza,*
- 1 per area affari generali,*
- 2 per area amministrazione,*
- 3 per area demanio,*
- 4 per ufficio security,*
- 5 per ufficio ambiente,*
- 6 per ufficio tecnico,*
- 7 per area gare e contratti,*
- 8 per ufficio lavoro portuale,*
- 9 per area trasparenza e anticorruzione,*
- 211 per ufficio di protocollo**

Le regole di deviazione automatica sono le seguenti:

- 0** [Lymer]
- 1** [Scatà]
- 2** [Zito, Gatto, Incastrone]
- 3** [Blandino, Tyrolt, Lombardo]
- 4** [Vinci, Security]
- 5** [Cataldi]
- 6** [Lentini, Sarcia, Calcciaguerra, UTC]
- 7** [Ranno]
- 8** [Currello, Bianca]
- 9** [Polonio]
- 211** [Protocollo]

Organizzazione interni

L’attuale organizzazione degli interni e dei device associati è la seguente:

INTERNO	IP	NOME	TELEFONO
200	192.168.2.150	Reception	Htek 924+UC46
201	192.168.2.151	Presidente	HTEK 926
202	192.168.2.152	Segretario Generale	Grandstream GXP1620
203	192.168.2.153	Ing. Lentini	Htek 902P
204	192.168.2.154	Dr.ssa Limer	Htek 902P
205	192.168.2.155	Ing. Sarcia	Htek 902P
206	192.168.2.156	Sala riunioni (Presidenza)	Htek 902P
207	192.168.2.157	Dr. Blandino	Htek 902P
208	192.168.2.158	Dr. Polonio	Htek 902P
209	192.168.2.159	Dr. Scatà	CISCO 7912g
210	192.168.2.160	Sig. Bianca	Htek 902P
211	192.168.2.161	Protocollo	Htek 924+UC46
212	192.168.2.162	Dr. Incastrone	Htek 902P
213	192.168.2.163	Dr. Zito	Htek 902P

214	192.168.2.164	Sig. Morale	CISCO 7912g
215	192.168.2.165	Non utilizzato attualmente "ex Purrello"	-
216	192.168.2.166	Dr.ssa Ranno	Htek 902P
217	192.168.2.167	Arch. Cacciaguerra	Htek 902P
218	192.168.2.168	Dr.ssa Tyrolt	CISCO 7912g
219	192.168.2.169	Sala revisori	Grandstream GXP1620
220	192.168.2.170	Dr.ssa Lombardo	Htek 902P
221	192.168.2.171	Sig.ra Vinci	Htek 902P
222	192.168.2.172	Security	CISCO 7912g
223	192.168.2.173	Gatto	Htek 902P
224	192.168.2.174	Cataldi	Grandstream GXP1620
225	192.168.2.175	Ufficio Tecnico	Grandstream GXP1620

Prove tecniche di collaudo

Sono stati testati tutti gli interni, effettuando le seguenti prove su ciascun dispositivo:

1. Chiamata di test interna "casella vocale interno 999"
2. Chiamata tra interni
3. Chiamata verso numerazione fissa esterna
4. Chiamata verso numerazione mobile esterna
5. Ricezione chiamata da esterno
6. Trasferimento di chiamata assistito
7. Trasferimento di chiamata cieco

Sono stati testati i canali in ingresso sia in orari lavorativi che in orari di chiusura verificando il corretto inserimento/disinserimento automatico dell'IVR.

Formazione

È stata effettuata la formazione sull'utilizzo delle nuove funzionalità ed è stata consegnata una guida all'utilizzo del sistema, che si allega alla presente, e che è disponibile on line al seguente link: <https://www.centralino.eu/index.php/blog/guide>

Documentazione allegata alla relazione

- Quick reference for HTEK UC920P
- Quick reference for HTEK UC924E
- Quick reference for HTEK UC46
- Quick reference for HTEK UC926
- Quick reference for Appliance Beronet
- Guida all'uso dei telefoni on line <https://www.centralino.eu/index.php/blog/guide>
- Guida rapida all'utilizzo delle funzionalità di Unified Communication
- Brochure di presentazione Operatore Telefonico VoipVoice

Augusta 13/01/2020

GIANINO FRANCESCO
 CONDIZIONAMENTO REFRIGERAZIONE
 Viale Cappuccini, 10 - 95011 AUGUSTA
 C.F. & G.N. 0154 C 351 M
 P.IVA 01540390893